



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ**

Δ/ΝΣΗ: Κοινωνικής Προστασίας
Δ/νση: Ελλησπόντου 7, Τ.Κ. 12241
Πληροφορίες: Κατσανεβάκη Αικατερίνη
Τηλ: 210-5982406, 210-5982944
Fax: 210-5902082
Email: egkoinoniki@yahoo.gr

Αιγάλεω, 04/02/2020
Αρ.Πρωτ.:3269

**ΘΕΜΑ: ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
ΑΠΟ 1/01/2019 ΕΩΣ 31/12/2019**

Οι επισκέψεις ωφελουμένων που έχουν πραγματοποιηθεί στο χώρο του Κέντρου Κοινότητας Αιγάλεω από 1/01/2019 έως 31/12/2019 είναι οι παρακάτω:

- **5227 Επισκέψεις από τις οποίες:**
 - **3376** Αιτήματα για Επίδομα ΚΕΑ
 - **1950** Αιτήματα για Επίδομα Στέγασης
 - **189** Άλλα Αιτήματα όπως: συμβουλευτική υποστήριξη, για θέματα απασχόλησης, ενημερώσεις για διάφορα θέματα κ.α.
 - **588** Αιτήσεις Προνοϊακών Επιδομάτων
 - **73** Συνεδρίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης
 - **57** Αιτήσεις Κοινωνικών Επιδομάτων Ανασφάλιστων Υπερηλίκων

Αριθμός νέων εγγραφών στο μητρώο ωφελουμένων: 1120(κατά προσέγγιση) εκ των οποίων οι **575** είναι **άντρες** και οι **545 γυναίκες**. Από τις **1120** εγγραφές, οι **217** είναι **αλλοδαποί**.

Συνεργασία & Επαφές με άλλες υπηρεσίες – φορείς όπως:

- 1) **ΟΠΕΚΑ** για ενημέρωση προϋποθέσεων ένταξης αναπηρικών επιδομάτων και ερωτήματα σχετικά με αναδρομικές καταβολές,
- 2) **ΠΡΟΝΟΙΑ** για ενημέρωση σχετικά με αναπηρικά επιδόματα,
- 3) **ΗΔΙΚΑ** για ερωτήματα σχετικά με τη πλατφόρμα των επιδομάτων ΚΕΑ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ,
- 4) **ΟΑΕΔ** για θέματα ανεργίας που αφορούν στους δικαιούχους του ΚΕΑ,
- 5) **ΚΕΠΑ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ** για προνοϊακά επιδόματα,

- 6) ΜΚΟ «**Μετάδραση**», για να ενημερωθούμε για τις δράσεις του προγράμματος της, με σκοπό την παραπομπή ωφελουμένων μας,
- 7) **Υπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ**, για πληροφορίες σχετικά με άδειες παραμονής,
- 8) «**ΕΚΠΟΙΖΩ**» για την παραπομπή ωφελουμένων, με σκοπό την υποστήριξη τους σε νομικά θέματα,
- 9) «**Μαζί για το Παιδί**», προκειμένου να εντάξουμε στο πρόγραμμα τους, ωφελούμενους του Κέντρου Κοινότητας που έχουν ανήλικα τέκνα και για τη δυνατότητα συνεργασίας μας,
- 10) «**ΦΑΡΟΣ ΤΥΦΛΩΝ**» για ενημέρωση των δικαιολογητικών που απαιτούνται για αιτήσεις επιδομάτων αναπηρίας όρασης,
- 11) **Κέντρα Κοινότητας άλλων Δήμων**, για διευκρινήσεις σχετικά με το Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης και τα επιδόματα αναπηρίας του ΟΠΕΚΑ,
- 12) Κοινωνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου «**ΘΡΙΑΣΙΟ**», μετά από δικό τους αίτημα, για να ενημερωθούν για τις παροχές του Κέντρου Κοινότητας,
- 13) Νοσοκομείο «**ΔΡΟΜΑΚΑΪΤΕΙΟ**», για να ενημερωθούν οι γιατροί για τη νέα διαδικασία υποβολής αιτήσεων αναπηρικών επιδομάτων,
- 14) Νοσοκομείο «**ΣΗΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ**» μετά από αίτημα της κοινωνικής υπηρεσίας, για να ενημερωθούν για τις παροχές του Κέντρου Κοινότητας,
- 15) **Εθνικό Παρατηρητήριο** με τη κα Λύγκα για τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου που αφορά τα στοιχεία του Κέντρου Κοινότητας,
- 16) ΚΕΠ για διευκρινήσεις σχετικά με το επίδομα στέγασης,
- 17) Κέντρο Στήριξης Οικογένειας «**ΚΕΣΟ**» για να ενημερωθούμε για τις παροχές του προγράμματος προκειμένου να ωφεληθεί εξυπηρετούμενη του κκ,
- 18) **ΙΕΚ μαθητών** με προβλήματα όρασης Δήμου Αιγιάλεω προκειμένου να ενημερωθούν για τη νέα διαδικασία υποβολής αίτησης αναπηρικού επιδόματος ,
- 19) Τηλεφωνική επικοινωνία με την εταιρία «**Proopsis**» με σκοπό την υποστήριξη της για την εκτύπωση ενημερωτικών φυλλαδίων του Κέντρου Κοινότητας.
- 20) **TOMY** Δήμου Αιγιάλεω με σκοπό τη παραπομπή ωφελούμενων,
- 21) **Κ.Σ.Δ.Ε.Ο. ΕΔΡΑΣ** για να ενημερωθεί για τις προϋποθέσεις ένταξης του προγράμματος Στέγαση & Επανάταξη προκειμένου να ενημερωθεί για το επίδομα ΚΕΑ,
- 22) **Κέντρο Ημέρα «Ίασης»** για να ενημερώσουμε για τη συμμετοχή μας στο Διεθνές Συνέδριο που πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 9 Ιουλίου 2019,
- 23) Τηλεφωνική επικοινωνία με γιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων με σκοπό την υποστήριξη τους για ηλεκτρονικό εισηγητικό φάκελο ασθενούς,
- 24) Τηλεφωνική επικοινωνία με **ΕΦΚΑ Αιγιάλεω** για να προγραμματίσουμε ιατρικό ραντεβού για να κάνει εισηγητικό φάκελο σε ωφελούμενο του κκ προκειμένου να περάσει από επιτροπή ΚΕΠΑ,
- 25) **Οργανισμό Κατά των Ναρκωτικών** και συγκεκριμένα με την κοινωνική λειτουργό για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αίτησης αναπηρικού επιδόματος,
- 26) **Υπουργείο Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης** με σκοπό την ενημέρωση πολίτη σχετικά με τα επιδόματα που μπορεί να λάβει,
- 27) **ΕΥΔΑΠ** με τον Προϊστάμενο του τμήματος μητρώου, προκειμένου να εξυπηρετηθεί ωφελούμενη για το Κοινωνικό Τιμολόγιο,
- 28) «**Κόμβος Αλληλοβοήθειας Πολιτών**» του Δήμου Αθηναίων,
- 29) ΜΚΟ «**ΠΡΑΞΙΣ**», με σκοπό την παραπομπή ωφελούμενου,
- 30) **Εθνική Συνομοσπονδία Αναπήρων** για να ενημερωθούμε για τις δράσεις του με σκοπό την κάλυψη αναγκών των ατόμων με αναπηρία,

- 31) **ΔΕΛΔΗΕ** με τον Προϊστάμενο του τμήματος μητρώου της, προκειμένου να εξυπηρετηθεί ωφελούμενη για το Κοινωνικό Τιμολόγιο και σχετικά με την αλλαγή του ονόματος στον αριθμό παροχου,
- 32) **Εταιρία νόσου Alzheimer** και συναφών διαταραχών Αθηνών, προκειμένου να εξυπηρετηθεί ωφελούμενος του Κέντρου Κοινότητας,
- 33) **Διεύθυνση της Καταπολέμησης της Φτώχειας**, για διευκρινίσεις σχετικά με τις αιτήσεις επιδομάτων ΚΕΑ ωφελούμενων του Κέντρου Κοινότητας,
- 34) Διάφορα **νοσοκομεία** προκειμένου να προχωρήσουν οι γιατροί σε ηλεκτρονικό εισηγητικό φάκελο για να περάσουν επιτροπή ΚΕΠΑ,
- 35) **Κέντρα Κοινότητας άλλων Δήμων** για διευκρινίσεις σχετικά με το Επίδομα Στέγασης και το Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης,
- 36) **Οργανισμό Ελλήνων Οικογένεια** προκειμένου να ενημερωθούν για τη διαδικασία υποβολής αίτησης αστέγων στη Κοινωνική Υπηρεσία,
- 37) Σύλλογος «**ΑΓΚΑΛΙΑ**» για να ενημερωθούμε για τις παροχές του προγράμματος προκειμένου να ωφεληθεί εξυπηρετούμενη του κκ &
- 38) **Κέντρο Αποκατάστασης Αναπήρων** για ενημέρωση επιδομάτων αναπηρίας.

Δράσεις –ενέργειες:

- Στα πλαίσια δράσεως και συνεργασίας με άλλες Δομές και Υπηρεσίες, πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή **25 Ιανουαρίου 2019**, επίσκεψη στην Ένωση «**ΕΚΠΟΙΖΩ**» (Ένωση Καταναλωτών «Η Ποιότητα Ζωής»). Σκοπός της συνάντησης, ήταν η ενημέρωση μας για τις δράσεις και τις παροχές της συγκεκριμένης οργάνωσης, για την παραπομπή ωφελουμένων του Κέντρου Κοινότητας.
- Συμμετοχή στην εκδήλωση της Πρωτοχρονιάτικης πίτας των Εθελοντών, των Χορηγών των δράσεων Κοινωνικής Αλληλεγγύης καθώς και των Αιμοδοτών του Δήμου Αιγάλεω στο Πνευματικό Κέντρο «**ΓΙΑΝΝΗΣ ΡΙΤΣΟΣ**», τη Δευτέρα **11 Φεβρουαρίου 2019**. Σκοπός της, η βράβευση των εθελοντών για τη συνεισφορά τους στον συνάνθρωπο.
- Συμμετοχή του κέντρου κοινότητας στη συλλογή διαφόρων δώρων από προσφορές των καταστημάτων του Δήμου Αιγάλεω , για την εκδήλωση των εθελοντών.
- Streetwork μαζί με τη Κοινωνική Λειτουργό της Κοινωνικής Υπηρεσίας για καταγραφή και ενημέρωση αστέγων
- Την Παρασκευή **10 Μαρτίου 2019**, με τη συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας, πραγματοποιήθηκε διανομή τροφίμων και βασικής υλικής βοήθειας του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους απόρους (ΤΕΒΑ), στο χώρο του Δημαρχείου Αιγάλεω.
- Στα πλαίσια δράσεως δικτύωσης και συνεργασίας, την Δευτέρα **18 Μαρτίου 2019**, πραγματοποιήθηκε επίσκεψη από μέλος της επιτροπής των ΚΕΠΑ Περιστερίου στο χώρο του Κέντρου Κοινότητας καθώς έγιναν γνωστά θέματα που αφορούν τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για τα επιδόματα αναπηρίας του ΟΠΕΚΑ.
- Την Τετάρτη **20 Μαρτίου 2019** πραγματοποιήθηκε με επιτυχία διανομή προϊόντων προσωπικής υγιεινής «σερβιέτες» στα κορίτσια ηλικίας 12-18 ετών, που ανήκουν στις ευάλωτες ομάδες οικογενειών και εξυπηρετούνται

από το Κέντρο Κοινότητας. Τα προϊόντα αυτά, διανεμηθήκαν από την Ένωση «Μαζί για το Παιδί» στο χώρο του Δημαρχείου.

- Συμμετοχή στην εκδήλωση του «Όλοι μαζί για το παιδί» που διοργανώθηκε, το Σάββατο **13 Απριλίου 2019**, στο εμπορικό κέντρο “RIVER WEST” στο Αιγάλεω, από την Εθνική Τράπεζα και τον Σκάϊ. Σκοπός της εκδήλωσης αυτής, ήταν η συγκέντρωση παιχνιδιών και λαμπάδων για τα παιδιά απόρων οικογενειών του Δήμου μας.
- Την Δευτέρα **15 Απριλίου 2019**, με τη συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας, πραγματοποιήθηκε διανομή τροφίμων και βασικής υλικής βοήθειας του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους απόρους (ΤΕΒΑ), στο χώρο του Δημαρχείου Αιγάλεω.
- Την Τετάρτη **17 Απριλίου 2019**, πραγματοποιήθηκε επίσκεψη από μέλος του Κέντρου Κοινότητας στα γραφεία του ΕΦΚΑ επί της οδού Περικλέους 28 και Ιωαννίνων 40 στο Αιγάλεω. Σκοπός της συνάντησης αυτής, ήταν η ενημέρωση τους για τη λειτουργία του Κέντρου Κοινότητας, καθώς έγιναν γνωστά θέματα που αφορούν το επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΚΕΑ) όπως η διαδικασία υποβολής αίτησης του και τα απαραίτητα δικαιολογητικά του.
- Την Τρίτη στις **21 Μαΐου 2019**, στα πλαίσια των δράσεων του Κέντρου Κοινότητας, διανεμήθηκαν φυλλάδια ενημερωτικού χαρακτήρα που αφορούν τις υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας, στη 17^η ανθοκομική έκθεση του Δήμου, στο Άλσος Αιγάλεω (Μπαρουτάδικο).
- Την Δευτέρα **24 Ιουνίου 2019**, με τη συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας, πραγματοποιήθηκε διανομή τροφίμων και βασικής υλικής βοήθειας του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους απόρους (ΤΕΒΑ), στο χώρο του Δημαρχείου Αιγάλεω.
- Την Δευτέρα **24 Ιουνίου 2019** έως και τις 27 Ιουνίου 2019 στέλεχος του Κέντρου Κοινότητας παρακολούθησε τα επιμορφωτικά σεμινάρια του ΕΚΔΔΑ που αφορά τη λειτουργία του Κέντρου Κοινότητας.
- Την Δευτέρα **22 Ιουλίου 2019**, με τη συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας, πραγματοποιήθηκε διανομή τροφίμων και βασικής υλικής βοήθειας του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους απόρους (ΤΕΒΑ), στο χώρο του Δημαρχείου Αιγάλεω.
- Στα πλαίσια δράσεως δικτύωσης και συνεργασίας, την **Τρίτη 9 Ιουλίου** τα στελέχη του Κέντρου Κοινότητας συμμετείχαν στο Διεθνές Συνέδριο του Ευρωπαϊκού προγράμματος “Dream”, που διοργανώθηκε από το Κέντρο Ημέρα «Γιασης».
- Ενημέρωση και ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Δήμου καθώς και την τοιχοκόλληση ενημερώσεων σε εμφανή σημεία σχετικά με την ανανέωση επιδόματος στέγασης.
- Την Δευτέρα **23 Σεπτεμβρίου 2019**, με τη συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας, πραγματοποιήθηκε διανομή τροφίμων και βασικής υλικής βοήθειας του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους απόρους (ΤΕΒΑ), στο χώρο του Δημαρχείου Αιγάλεω.
- Τη Δευτέρα **21 Οκτωβρίου 2019**, με τη συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας, πραγματοποιήθηκε διανομή τροφίμων και βασικής υλικής βοήθειας του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους απόρους (ΤΕΒΑ), στο χώρο του Δημαρχείου Αιγάλεω.

- Την Παρασκευή **25 Οκτωβρίου 2019** στέλεχος του Κέντρου Κοινότητας συμμετείχε στο Διεθνές Συνέδριο «Μια ματιά σε μια σύνθετη πραγματικότητα: η περίπτωση της γυναικοκτονίας» που διοργανώθηκε από το ΚΜΟΠ – Κέντρο Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας και το ΕΚΚΑ- Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης και πραγματοποιήθηκε στην Τεχνόπολη του Δήμου Αθηναίων.
- Την Πέμπτη **31 Οκτωβρίου 2019** τα στελέχη του Κέντρου Κοινότητας παρακολούθησαν το Q-SER workshop, σχετικά με την «Εκπαίδευση για τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας.
- Την Πέμπτη **07 Νοεμβρίου 2019** τα στελέχη του Κέντρου Κοινότητας συμμετείχαν στο ανοιχτό Διεθνές Συνέδριο με θέμα «Η Ένταξη Μεταναστών και Προσφύγων – Ένας Δρόμος Διπλής Κατεύθυνσης: Ευκαιρίες και Προκλήσεις στην Εκπαίδευση» που διοργανώθηκε από το την Ολυμπιακή Εκπαιδευτική και Συμβουλευτική Ε.Π.Ε. στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού σχεδίου Erasmus+ “Parents For All” και πραγματοποιήθηκε στο Σεράφειο του Δήμου Αθηναίων.
- Το Σάββατο **16 Νοεμβρίου 2019** στελέχη του Κέντρου Κοινότητας συμμετείχαν στο δράση του Δήμου Αιγάλεω με πρωτοβουλία της Ένωσης Γονέων του Αιγάλεω και σε συνεργασία με του Γιατρούς του Κόσμου που αφορούσε δωρεάν προληπτικό ιατρικό έλεγχο παιδιών ηλικίας 6-12 ετών στο 8^ο Δημοτικό Σχολείο Αιγάλεω.
- Τη Δευτέρα **25 Νοεμβρίου 2019**, με τη συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας, πραγματοποιήθηκε σε 1330 ωφελούμενους διανομή τροφίμων και βασικής υλικής βοήθειας του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους απόρους (ΤΕΒΑ), στο χώρο του Δημαρχείου Αιγάλεω.
- Τη Δευτέρα **16 Δεκεμβρίου 2019** με τη συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας, πραγματοποιήθηκε σε 1308 ωφελούμενους, διανομή τροφίμων και βασικής υλικής βοήθειας του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας, προς τους απόρους (ΤΕΒΑ), στο χώρο του Δημαρχείου Αιγάλεω.
- Στο πλαίσιο επιμόρφωσης των στελεχών του Κέντρου Κοινότητας, πραγματοποιήθηκε στις **02/12/2019** και στις **03/12/2019**, στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, στην Αθήνα, εκπαιδευτικό σεμινάριο, με θέμα «Οργάνωση και Διοίκηση του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης.
- Συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας στις χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις, που πραγματοποιήθηκαν στην πλατεία Μετρό Αιγάλεω - Εσταυρωμένος στον Δήμο Αιγάλεω, από τις **21/12/2019** έως και **31/12/2019**.

Με εκτίμηση,

Η Συντονίστρια - Κοινωνική Λειτουργός
του Κέντρου Κοινότητας

Κατσανεβάκη Αικατερίνη

Η Προϊσταμένη της Δ/σης
Κοινωνικής προστασίας

Κυπαρισσένια Σαμαρά

